



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung/Bezahlung

Die Anmeldung für eine Tour kommt mit dem Eingang des vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Anmeldeformulars oder mittels elektronischer respektive telefonischer Mitteilung zustande. Von diesem Zeitpunkt an werden die Rechte und Pflichten der Anmeldung für Sie und VivaTrail wirksam. Der Betrag wird sofort fällig und bei Tagesangeboten meistens am Tourentag vom Guide in Bar eingezogen. Bei Mehrtagesangeboten wird frühzeitig per Mail eine Rechnung versendet. Die Zahlungskonditionen sind auf der Rechnung aufgeführt. Andere Zahlungsmodalitäten sind nur nach Absprache möglich.

Anmeldeschluss

Für die meisten Touren ist der Anmeldeschluss ein Monat, für Tagestouren eine Woche und für Wochenendtouren zwei Wochen vor Tourenbeginn. Individuelle Anmeldefristen finden Sie auf unserer Webseite. Frühzeitige Anmeldungen helfen uns, Komplikationen bei der Buchung von Unterkünften, Transporten und beim Aufbieten weiterer Guides zu vermeiden. Bitte kontaktieren Sie uns bei kurzfristigen Anmeldungen. Kurzfristige Abmeldungen werden verrechnet. Bei Gruppen kann es Einfluss auf den Einzel- oder Gesamtpreis haben. Bitte informieren Sie uns umgehend.

Detailprogramm

Das Detailprogramm mit Ausrüstungsliste erhalten Sie nach der Anmeldung oder für Gruppen zusammen mit der Offerte

Preise

Im Preis inbegriffen: siehe entsprechendes Angebot.

Nicht inbegriffen: siehe entsprechendes Angebot.

Durchführung

Die Touren finden beidseitig und grundsätzlich statt. Wir behalten uns jedoch vor, die Tour wegen zu wenig Anmeldungen oder gefährlichen Verhältnissen im Gebirge abzusagen. Wir finden immer eine passende Lösung.

Programmänderung

Sicherheit ist uns sehr wichtig. Deshalb behalten wir uns vor, das Programm je nach Wetterverhältnissen und Verfassung der Teilnehmenden abzuändern. Kann die Tour aufgrund äusserer Umstände nicht durchgeführt werden, wird der bezahlte Gesamtbetrag ohne Abzüge zurückerstattet.

Abmeldung

Wer nach erfolgter schriftlicher, elektronischer oder mündlicher Anmeldung auf eine Teilnahme verzichtet, wird um sofortigen schriftlichen Bescheid gebeten.

Wir verrechnen in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 40.- pro Person oder für Gruppen ab 6 Personen eine Pauschale von Fr. 200.-.

Falls die Abmeldung kurzfristig erfolgt werden folgende Prozentwerte des Gesamtpreises in Rechnung gestellt:

- 29 bis 20 Tage vor Abreise: 30%
- 19 bis 10 Tage vor Abreise: 50%
- 9 bis 1 Tage vor Abreise: 80%
- Am Anreisetag oder später: 100%
- Als Stichtag gilt der Poststempel oder der Anruf. Bei Mailnachrichten zählt der darauffolgende Tag.

Bedingungen für Mehrtagesangebote 3-12 Tage

- 60 Tage vor Abreise: 50%
- 30 Tage vor Abreise: 80%
- 5 Tage vor Abreisetag oder später: 100%

Versicherung

Eine ausreichende Unfall- und Haftpflicht-Versicherung ist grundsätzlich Sache der einzelnen Teilnehmenden. Für mehrtägige Touren empfehlen wir den Abschluss einer Annullierungskostenversicherung. Zudem wird die REGA-Gönnerschaft empfohlen.

Teamevents / Spezialangebote

- Die Bedingungen sind in der Offerte enthalten oder werden individuell vereinbart.